

# Datenschutzerklärung Alpha Heron AG

## Inhaltsverzeichnis

1.	Datenschutzbestimmungen - Datenschutz genießt höchste Priorität .....	2
2.	Verantwortlichkeit.....	2
3.	Welche personenbezogenen Daten bewahren wir auf?.....	3
4.	Wie gelangen wir an personenbezogene Daten? .....	3
5.	Wozu speichern wir überhaupt personenbezogene Daten?.....	4
6.	Wie lange bewahren wir die Daten auf?.....	4
7.	Wer hat Zugang zu den Daten? .....	4
8.	Wie und wo werden Personendaten gespeichert?.....	4
9.	Werden Ihre Daten ins Ausland übertragen? .....	4
10.	Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben? .....	5
11.	Welche Daten sammeln wir auf unserer Website? .....	5
12.	Welche Rechte haben Sie? .....	6
13.	Verzeichnis der Mitarbeitenden / Kompetenzen / Bearbeitungstätigkeiten .....	6
14.	Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei Alpha Heron AG? .....	6

## 1. Datenschutzbestimmungen - Datenschutz genießt höchste Priorität

Für uns, die Alpha Heron AG, Ihr Partner und Dienstleister für Business-Software, ist das Vertrauen unserer Kunden das höchste und wertvollste Gut. Dementsprechend behandeln wir Ihre Daten mit Sorgfalt, Respekt und Diskretion. Wir setzen alles daran, unsere Infrastruktur auf dem bestmöglichen technischen Stand zu halten und verpflichten uns zu einer strikten Schweigepflicht.

Bei der Ausübung unserer Arbeit kommen wir täglich mit delikaten Informationen aus Ihrem Unternehmen in Berührung; Daten zu Ihren Mitarbeitenden, Ihren Geschäftsfeldern, Ihren Klienten. Während sogenannter Fernwartungen gewähren Sie uns Einblick in Personal- und Lohndaten, Umsatzzahlen, Bilanzen, etc.

Es besteht von unserer Seite her keine Notwendigkeit, solche Informationen über Ihr Unternehmen oder Ihre Mitarbeitenden zu sammeln. Wir halten hiermit fest, dass diese unternehmensspezifischen und personenbezogenen Daten – wenn überhaupt – lediglich temporär und situationsbedingt bei uns gespeichert werden. Beim Update auf neue Revisionen der von uns betreuten Software erstellen wir Testsysteme, basierend auf Ihrem Live-System. Solche Testsysteme nutzen wir, um Funktionen neuer Revisionen zu prüfen. Sobald wir die Tests in unserer Laborumgebung abgeschlossen haben und das Update bei Ihnen eingeführt ist, löschen wir diese Testsysteme mitsamt den Datenbanken von unseren Speichermedien.

Grundsätzlich verpflichten wir uns zu einem sicheren und vertraulichen Umgang mit Daten und Informationen, die Sie uns, als Ihrem Support-Partner, anvertrauen.

Diese Datenschutzerklärung bildet die Grundlage für das Handling und die Bearbeitung von personenbezogenen Daten, welche wir bei uns zu den Mitarbeitenden Ihres Unternehmens zwischenzeitlich oder langfristig aufbewahren.

Die Alpha Heron AG verpflichtet sich zur Einhaltung der Auflagen des am 01. September 2023 in Kraft getretenen revidierten Datenschutzgesetzes (revDSG). Nachfolgend aufgeführte Bearbeitungsvorgänge stützen sich auf die anwendbaren gesetzlichen Grundlagen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzrichtlinien zu ergänzen, zu ändern oder anzupassen. Es gelten jeweils die von uns deklarierten Bestimmungen zum Zeitpunkt Ihres Besuches auf unserer Website.

## 2. Verantwortlichkeit

Sämtliche Mitarbeitenden der Alpha Heron AG unterliegen der Schweigepflicht, welche Bestandteil des Arbeitsvertrages ist. Damit zeichnet sich jede/jeder Mitarbeitende verantwortlich für die Einhaltung dieser Pflicht. Wir pflegen eine Null-Toleranz bezüglich dieser Richtlinie.

Unter Punkt 13 finden Sie das Verzeichnis unserer Mitarbeitenden sowie einen Kommentar zu den Bearbeitungstätigkeiten.

### 3. Welche personenbezogenen Daten bewahren wir auf?

Es ist unerlässlich, gewisse Kundendaten zu speichern und aufzubewahren. Wir beschränken uns dabei auf das Notwendigste.

Folgende Informationen zu Ihnen und Ihrem Unternehmen sichern wir in elektronischer Form (personenbezogene Daten stellen wir in *kursiver Schrift* dar):

- Name und Postadresse Ihres Unternehmens
- *Anrede, Name und eventuell Funktion von Ansprechpartner/innen*
- *Telefonnummern und Email-Adressen* (Unternehmen und Ansprechpartner/innen)
- Adresse der Website des Unternehmens (wenn vorhanden)
- Allgemeine Vertragsdaten zu Lizenzen und Abonnements (z.B. Vertragsnummern, lizenzierte Module, Auftragsprogrammierungen)
- Geschäftsbelege, welche Ihr Unternehmen betreffen (Aufträge, Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Gutschriften, etc.)
- Daten zu Bankverbindungen

Bei gewissen Wartungsaufträgen oder Systemupdates (Upgrades von Software-Versionen), ist es notwendig, Teilbereiche der aktuellen Datenbanken (europa3000 / DOCUframe) aus Ihrem Live-System auf unsere Server zu transferieren. Dies hilft uns, die Wartung oder das Upgrade unter realen Bedingungen vorzubereiten (kundenspezifische Einstellungen). Sobald die Migration abgeschlossen ist und Ihre Systeme aktuell sind, löschen wir die kompletten Datenbanken von unseren Labor-Servern.

Je nach Bereich, der zur Überarbeitung aussteht, kann eine solche temporäre Aufbewahrung personenbezogene Daten beinhalten; beauftragen Sie uns beispielsweise damit, das Lohnsystem (europa3000) auf den neuesten Stand zu aktualisieren, speichern wir vorübergehend sämtliche Personal- und Lohndaten Ihrer Mitarbeitenden. Wir halten hiermit ausdrücklich fest, dass wir diese Daten in keiner Weise bearbeiten, nutzen, vervielfältigen oder versenden. Haben wir unseren Auftrag erfüllt und Ihr System aktualisiert, vernichten wir sämtliche von Ihnen erhaltenen Daten endgültig von unseren Speichermedien.

### 4. Wie gelangen wir an personenbezogene Daten?

Bei uns gespeicherte Daten erhalten wir von den Mitarbeitenden Ihres Unternehmens, zumeist durch den Austausch von elektronischem Schriftverkehr (E-Mails) oder durch aktive Nennung von Kontaktpersonen.

Während Supportfällen mit Fernwartung speichern wir keine Daten. Wir stellen eine Verbindung über Remote-Desktop her und arbeiten somit in Ihrem System.

Stehen große Wartungsaufträge oder Systemupgrades an (siehe Punkt 3), verbinden wir uns ebenfalls über RDP; ist es erforderlich, große Datenmengen zu transferieren, nutzen wir FTP (File Transfer Protocol) über gesicherte Verbindungen. Damit gelangen unter Umständen vorübergehend personenbezogene Daten auf unsere Server, die wir jedoch weder bearbeiten, noch auswerten oder versenden.

## 5. Wozu speichern wir überhaupt personenbezogene Daten?

Wir sind darauf bedacht, lediglich relevante Daten zu Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitenden zu speichern. Deshalb sammeln wir Informationen zweckgebunden, mit dem Ziel, Ihnen unkompliziert und effizient unsere Dienstleistung anbieten zu können. Kontaktdaten Ihrer Mitarbeitenden (z.B. Direktwahl, E-Mail-Adresse) speichern wir, um sie zielorientiert im Geschäft erreichen zu können.

Personenbezogene Daten aus Ihrem System speichern wir ausschließlich temporär und nur, wenn es der Erfüllung unseres Auftrages dient. Wenn wir zum Beispiel ein aufwändiges Update vornehmen und zu diesem Zweck Ihr System auf unseren Server „kopieren“, um unter realen Bedingungen zu arbeiten. Solche „Kopien“ Ihres Systems löschen wir umgehend nach Abschluss der Arbeiten.

## 6. Wie lange bewahren wir die Daten auf?

Personendaten Ihrer Mitarbeitenden bleiben so lange gesichert, wie die Geschäftsbeziehung besteht. In der Praxis bedeutet dies, dass wir Kontaktdaten bei Veränderungen laufend aktualisieren und somit neue Ansprechpartner/innen ergänzen oder aus Ihrem Unternehmen ausgeschiedene Personen aus unserer Datenbank entfernen. Ausnahmen von dieser Regel können Geschäftsbelege darstellen. Für Geschäftsbelege halten wir uns an die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungspflicht; sind auf Geschäftsbelegen persönliche Kontaktdaten (z.B. Email-Adressen) vermerkt, werden diese nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht zusammen mit dem entsprechenden Beleg gelöscht.

## 7. Wer hat Zugang zu den Daten?

Die Geschäftsleitung sowie sämtliche Mitarbeitenden der Alpha Heron AG können auf die bei uns gespeicherten Kunden- und Personendaten zugreifen. Zur Erledigung unserer Arbeit nutzen wir dieselben Produkte, für die wir Support-Partner für unsere Kunden sein dürfen. Das heisst, wir arbeiten mit europa3000 und DOCUframe; Ihre Daten sind somit in den Datenbanken dieser beiden Applikationen gesichert.

## 8. Wie und wo werden Personendaten gespeichert?

Ihre Daten werden auf unseren Servern gespeichert, welche wir bezüglich Sicherheit laufend überprüfen und warten. Wir lagern bewusst keine Daten aus, das heisst, wir verzichten bei der Datenspeicherung auf Clouddienste.

Unsere Server befinden sich in unseren Geschäftsräumen. Zutrittsberechtigt sind lediglich Mitarbeitende der Alpha Heron AG. Unsere Geschäftsräume sind für Betriebsfremde zu keiner Zeit zugänglich, da die Eingangstür zu unseren Räumen stets und dauernd abgeschlossen ist, auch während den Arbeitszeiten.

## 9. Werden Ihre Daten ins Ausland übertragen?

Zur Erledigung der uns von Ihnen anvertrauten Aufgaben und Dienstleistungen besteht keinerlei Notwendigkeit, Ihre Daten ins Ausland zu exportieren. Da wir keine Cloudservices benutzen, können wir ausschliessen, dass Ihre Daten durch uns ins Ausland übertragen werden.

## 10. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Weder personenbezogene, noch Daten zu Ihrem Unternehmen geben wir an Dritte weiter. Erfordert es die Situation, dass wir ein Drittunternehmen hinzuziehen müssen, geschieht dies aus nachfolgend genannten Gründen:

- Nach Absprache mit Ihnen beauftragen wir europa3000, eine kundenspezifische Programmierung / Anwendung für Sie zu entwickeln. europa3000 benötigt dazu keine unternehmensspezifischen oder personenbezogenen Daten Ihres Unternehmens / Ihrer Mitarbeitenden.
- Wir ziehen einen vormals für Sie zuständigen, unabhängigen europa3000-Partner hinzu. Dieser Partner war vor der Übernahme durch uns für die Betreuung Ihres Unternehmens zuständig. Ausschliesslich durch Ihr Einverständnis erhält der Partner Zugriff auf Ihre Daten, beispielsweise im Zuge einer Fernwartung.

## 11. Welche Daten sammeln wir auf unserer Website?

Wir verzichten bewusst auf Analyse- und Auswertungstools wie Phishing oder Profiling. Dennoch werden beim Besuch unserer Website Cookies erstellt.

Cookies sind kleine Textdateien, welche spezifische auf das Gerät des Besuchers bezogene Informationen speichern. Diese Textdateien sind vollständig anonymisiert und beinhalten keine Personendaten.

Grundsätzlich erleichtern oder beschleunigen Cookies die Navigation auf einer Website, da sie z.B. die IP des Nutzergerätes oder den Pfad zu einem bereits besuchten Menüpunkt speichern. Diese Cookie-Dateien können, je nach Einstellung im vom Besucher benutzten Webbrowser, nach dem Schließen der Website automatisch gelöscht oder aufbewahrt werden.

Als Nutzer sind Sie frei, das Erstellen von Cookies zuzulassen oder abzulehnen. Die entsprechenden Einstellungen können Sie in ihrem Webbrowser vornehmen. Das konsequente Ablehnen von Cookies kann aber den Nutzungskomfort beeinträchtigen.

Auf unserer Website finden Sie Links zu Partnern wie europa3000, Kunden oder Drittanbietern wie Google-Maps und LinkedIn. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Websites, auf die Sie durch unsere Seite gelangen, wir übernehmen keine Haftung für den Inhalt oder die Daten, die auf diesen Seiten erhoben werden. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen der entsprechenden Websites zu konsultieren.

Beim Ausfüllen unseres Kontaktformulars hinterlassen Sie die dort aufgeführten Personendaten. Wir verwenden diese Informationen ausschließlich zur Kontaktaufnahme und zur Bearbeitung/Beantwortung Ihres Anliegens.

## 12. Welche Rechte haben Sie?

Sie dürfen uns jederzeit nach Ihren Daten fragen. Welche Daten haben wir von Ihnen, wo sind sie gespeichert, was „tun“ wir mit Ihren Daten? Sie haben selbstverständlich das Recht auf Akteneinsicht. Außerdem dürfen Sie uns beauftragen, Ihre Daten zu korrigieren oder zu löschen.

## 13. Verzeichnis der Mitarbeitenden / Kompetenzen / Bearbeitungstätigkeiten

<u>Name</u>	<u>Funktion</u>
Herr Paolo Gatti	CEO
Herr Heiri Knaus	Senior Consultant
Herr Thomas Eichenberger	Senior Consultant
Herr Andreas Vetsch	Senior Consultant
Herr Erich Jakob	Senior Consultant
Herr Christian Ziegler	Junior Consultant / Support / Entwicklung DOCUframe
Herr Robin Schmid	Junior Consultant
Herr Ivan Ehrbar	Junior Consultant
Frau Amanda Gatti	Administration

### Kompetenzen / Bearbeitungstätigkeiten:

Alle Mitarbeitenden der Alpha Heron AG verfügen über sämtliche Kompetenzen bezüglich Erfassung, Mutation und Löschung von Kunden- und Personendaten, was jedoch ausdrücklich nur für die Daten der Direktkunden der Alpha Heron AG gilt, also die Informationen, welche wir zu Ihrem Unternehmen und Ihren Mitarbeitenden speichern (Firmenadresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Bankverbindungen, Vertragsnummern, Lizenznummern, Logins für Fernwartungen, etc.).

Personenbezogene Daten zu Ihren Mitarbeitenden oder Kunden, denen wir während Arbeiten in Ihrem System begegnen, bearbeiten, vervielfältigen oder versenden wir nicht. Wir nehmen keinerlei Mutationen an personenbezogenen Daten in Ihrem System vor.

## 14. Haben Sie Fragen zum Datenschutz bei Alpha Heron AG?

Bitte kontaktieren Sie uns:

Alpha Heron AG  
Oberdorfstrasse 68  
9100 Herisau

Tel: +41 71 544 55 00  
Email: [info@alpha-heron.ch](mailto:info@alpha-heron.ch)